



SEGNI DI INTEGRAZIONE-LAZIO
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



“CGS – Comunicazione Globale per Sordi”

Finanziato da

ROMA 

Dipartimento Politiche Sociali

Direzione Benessere e Salute

Che cos'è CGS?

C Comunicazione **G** Globale **S** per Sordi, un nuovo servizio di comunicazione multimediale in grado di mettere in comunicazione i sordi con gli udenti, superare eventuali difficoltà comunicative e abbattere le barriere comunicative.

Si può utilizzare con diversi dispositivi come il DTS, gli SMS, WhatsApp o l'Email, così da rispondere alle diverse esigenze delle persone sorde, siano esse segnanti, oralisti, giovani o anziani.

Il servizio è stato affidato, a seguito di procedura di gara del Dipartimento Politiche Sociali – Direzione Benessere e Salute, alla “Segni di Integrazione – Lazio Onlus” per il periodo 01.02.2019 – 31.01.2021.

E' rivolto ai cittadini sordi residenti nel Comune di Roma, che accederanno al servizio in modo **gratuito**.

Il servizio è offerto gratuitamente anche ai dipendenti sordi di Roma Capitale che ne faranno richiesta attraverso l'iscrizione al CGS.

Il CGS, attraverso l'utilizzo di vari strumenti tecnologici, mette in comunicazione i sordi con gli udenti attraverso delle interpreti LIS professioniste.

Funziona attraverso una PIATTAFORMA direttamente dal web oppure con una APP che si può scaricare gratuitamente su smartphone e tablet.

Quali servizi offre il CGS?

Il CGS offre i seguenti servizi: RS - VRS - VRI.

RS è il classico servizio ponte, utilizzabile attraverso il DTS, gli SMS, chat o WhatsApp.

Voi sordi dovrete scrivere all'operatore che legge il messaggio e lo riferisce telefonicamente alla persona udente.

VRS funziona come il servizio ponte ma, a differenza del RS, il contatto avviene attraverso una videochiamata.

VRS è quindi un servizio ponte telefonico in modalità video.

Voi sordi potete quindi segnare in LIS all'interprete che telefona alla persona udente e traduce il messaggio simultaneamente.

Ricordatevi che alla fine della chiamata, verrete inseriti nuovamente in coda alla lista di attesa, che scorrerà in base alle richieste.

VRI è invece una super novità! Un servizio di video-interpretariato a distanza.

Se ad esempio avete necessità di andare in un posto come un ufficio pubblico o privato, un ufficio amministrativo o dal medico e così via, il giorno dell'appuntamento potrete portare con voi il vostro cellulare o tablet e usufruire di un servizio di video interpretariato in simultanea.

In questo modo non ci saranno più limiti o difficoltà alla comunicazione.

Ricordatevi che, dei tre Servizi offerti, il VRS e il VRI devono essere prenotati con almeno 24 ore di anticipo.

Chiamate in VRS e VRI non prenotate precedentemente potranno essere accolte solo se gli interpreti sono liberi.

COME CI SI REGISTRA AL SERVIZIO CGS?

Per registrarvi al sistema dovete accedere al sito cgs.veasyt.com.

I DIPENDENTI DI ROMA CAPITALE DOVRANNO ISCRIVERSI UTILIZZANDO LA PROPRIA MAIL DI LAVORO (*nome.cognome@comune.roma.it*)

Una volta entrati dovrete compilare il modulo.

Dopo aver compilato il modulo riceverete un'email di conferma.

Nell'email ricevuta dovrete clicca sul tasto CONFERMA.

Inoltre dovrete rispondere all'email allegando la certificazione L.381/1970.

Per l'accesso e l'utilizzo del Servizio è necessario accettare il regolamento che potrete consultare direttamente sul sito.

Ricordatevi che il profilo di accesso è personale e non cedibile.

Il CGS offre alle persone sorde la possibilità di entrare in contatto con il mondo udente. Come? Usando qualsiasi strumento tecnologico voi preferiate. Potete utilizzare il computer, il tablet, lo smartphone (con sistema IOs o Android). E' possibile comunicare con l'interprete/operatrice in diversi

modi: la chat testuale, i messaggi (sms), i messaggi dal sito, Whatapp, oppure attraverso l'innovativa piattaforma di Video Interpretariato di Veasyt.

Il servizio CGS è totalmente gratuito per tutte le persone Sorde residenti nel Comune di Roma, ed è disponibile nei seguenti giorni e orari:

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30,

il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30

Per i servizi di VRS e VRI è obbligatoria la prenotazione almeno 24 ore prima. La video telefonata può durare al massimo 60 minuti.

E' possibile annullare una prenotazione almeno 12 ore prima. Qualora la prenotazione non venisse annullata, la durata della telefonata viene ugualmente scalata dal monte ore a disposizione.

IN QUALI CONTESTI SI USANO I SERVIZI CGS?

I servizi di CGS sono RS, VRS e VRI. RS e VRS possono essere usati, per esempio, se dovete chiamare una baby sitter, prenotare un ristorante o contattare un collega di lavoro udente, e così via.

Invece VRI è un vero e proprio servizio di interpretariato a distanza. E' quindi possibile utilizzarlo in qualsiasi situazione, come ad esempio una visita medica, un incontro con un avvocato, per andare ad uno sportello per richiedere informazioni, e tanto altro. E' molto importante che si faccia attenzione che nel luogo dove si svolgerà il servizio ci sia una connessione a Internet ottima; che l'ambiente dove ci si reca sia tranquillo, non troppo rumoroso, in modo da permettere all'interprete di lavorare meglio; infine, che il vostro dispositivo sia di qualità.

Per maggiori informazioni visitate il sito della Segni di Integrazione Lazio Onlus :

www.segnidiintegrazione.it

oppure visitate il canale YouTube della Segni di Integrazione Lazio Onlus per vedere i video in LIS

[https://www.youtube.com/channel/UCy2T3AUzqSXL0GnMXFrB- A](https://www.youtube.com/channel/UCy2T3AUzqSXL0GnMXFrB-A)
