LETTERA APERTA – Situazione vaccini aprile 2021

Tribunale per i Diritti del Malato – Procuratori dei Cittadini – Scuola di Cittadinanza Attiva – Giustizia per i Diritti

Lettera aperta al Presidente Regione Piemonte Alberto Cirio e all'Assessore alla Sanità Luigi Genesio Icardi

Situazione vaccini in Piemonte: mancano informazioni esaustive ed un numero di telefono dedicato per situazioni particolari. Troppo è lasciato alla buona volontà e alla buona organizzazione dei vari centri, delle singole ASL e all'inventiva dei cittadini!

Cittadinanzattiva Piemonte APS ha fatto una indagine sulla situazione vaccinale dal punto di vista dell'utente e segnala questi gravi disagi:

- Le persone anziane o sole o fragili sono spesso dimenticate, non sono in grado di accedere al portale regionale e se vengono prenotate dal proprio mmg non sempre ricevono la comunicazione della prenotazione. **Come vengono avvertite?**
- La piattaforma regionale presenta un grado di farraginosità tale per cui non tutti sono in grado di utilizzarla se non hanno un aiuto in famiglia. **Non è previsto che nei territori vi sia personale dedicato all'aiuto nella compilazione per la prenotazione on line?**
- Segnatamente per le ASL di Torino il sistema informatico funziona a singhiozzo. **Non si ritiene, soprattutto in previsione di una informatizzazione efficace in tempi "normali" e di più in una ottica di telemedicina, speriamo, non lontana, di implementare il sistema regionale informatico per una sanità più efficiente ed economica?**
- Compilando la scheda anamnestica online, non si capisce perché il medico di triage deve ricompilare ogni cosa perdendo tempo utile**. I centri vaccinali non sono dotati di collegamenti alla piattaforma?**
- Diversi utenti presentano situazioni particolari, ad esempio i non residenti, caregiver familiari, impossibilità a presentarsi (manca sul portale la stringa per modificare la prenotazione), … **Non è previsto un numero telefonico dedicato a dare informazioni certe ed utili?**
- Fra la comunicazione di prenotazione e l'appuntamento passa troppo poco tempo per organizzarsi il trasporto da casa al centro, a volte solo poche ore (segnatamente nelle ASL di Torino e di Alessandria**). Non sono previste date certe? Non si è pensato alla mobilità?**
- **Alcuni utenti devono interrompere le proprie cure 15 giorni prima e 15 giorni dopo ogni vaccinazione, ad esempio per patologie autoimmuni. Come la Regione ha pensato a queste situazioni? Sono state date ai mmg tutte le informazioni al riguardo?**
- Molti utenti fragili e conviventi hanno ricevuto prenotazioni in momenti differenti e/o in luoghi differenti. **Quale metodo è stato utilizzato per la gestione delle prenotazioni?**
- Le indicazioni per le ASL per avvantaggiarsi dei volontari di associazioni che possono aiutare il sistema sanitario in questo frangente risentono di una burocrazia lunga e inutile. **Non sono sufficienti le convenzioni già stipulate con le ASL?**
- Risulta che esiste più di una piattaforma per la gestione del covid e delle vaccinazioni. **Se è vero, come comunicano fra loro le diverse piattaforme?**
- Ci sono utenti che abitano in zone non urbane ed hanno problemi a spostarsi. **Perché non organizzare la collaborazione con associazioni e comuni?** Il tutto è stato lasciato alla buona volontà dei singoli.

Presentati tutti questi problemi va ricordato che poi all'arrivo ai centri vaccinali ci si è trovati davanti a **personale umano, gentile e disponibile, professionalmente preparato** che ha veramente "preso in carico" i vaccinandi rendendo l'esperienza la migliore possibile.
E questo indistintamente in tutto il Piemonte.
Ma il merito va a loro e solo a loro, mentre l'organizzazione a monte ha lasciato molto a desiderare quando non è stata deficitaria come nel caso di Torino ed Alessandria.

Torino, 23 aprile 2021

Cittadinanzattiva Piemonte APS – Via Cavour, 31 – 10123 Torino – tel. 011817810
E-mail: tutela.piemonte@cittadinanzattiva.it – cittadinanzattiva.piemonte.press@gmail.com
https://cittadinanzattivapiemonte.wordpress.com/- www.cittadinanzattivapiemonte.org – www.cittadinanzattiva.it
C. f. 97548880018